

## ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN: Lyceo, handelsnaam van Lyceo BV  
Vlamingstraat 68, 2611 KZ Delft

Contact: Postbus 3382, 2601 DJ Delft  
[info@lyceo.nl](mailto:info@lyceo.nl)  
T: +31(0)15-2576437; F: +31(0)15-2510196

hierna te noemen: Lyceo

### Definities

#### Artikel 1

- a. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
  - i. Lyceo: gebruiker van de algemene voorwaarden.
  - ii. Klant: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Lyceo een Overeenkomst heeft gesloten.
  - iii. Leerling: ieder natuurlijk persoon die een Dienst van Lyceo afneemt of hieraan deelneemt. Leerling en Klant kunnen eenzelfde persoon zijn.
  - iv. Overeenkomst: de Overeenkomst tot dienstverlening.
  - v. Dienst: een training, huiswerkbegeleiding of andere begeleidingsvorm verzorgt en georganiseerd door Lyceo.
  - vi. Lyceo Examentraining, Lyceo Huiswerkbegeleiding, Lyceo Studiebegeleiding SlimSlagen: handelsnamen van Lyceo.

### Algemeen

#### Artikel 2

- a. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Lyceo en Klant waarop Lyceo deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Lyceo, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- c. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- d. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Lyceo en Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- e. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- f. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- g. Indien Lyceo niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Lyceo in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Uitvoering van de Overeenkomst

#### Artikel 3

- a. Lyceo zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Lyceo het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c. Klant vrijwaart Lyceo voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar is.

### Contractduur; uitvoeringstermijn

#### Artikel 4

- a. Een Overeenkomst wordt aangegaan bij het opgeven voor een door Lyceo aangeboden Dienst, waarbij opgegeven kan worden via internet, op schriftelijke wijze en op mondelinge wijze via telefoon of rechtstreeks.
- b. De Overeenkomst tussen Lyceo en een klant wordt aangegaan voor één of meerdere Dienst(en).
- c. Klant geeft in de Overeenkomst duidelijk aan voor welke Dienst Klant zich opgeeft. Lyceo zal er alles aan doen om Klant voor de desbetreffende Dienst in te delen. Mocht blijken dat het niet mogelijk is om Klant tijdens de aangegeven dagen de Dienst aan te bieden dan heeft Lyceo het recht om met Klant uit te wijken naar andere data, waarbij de originele Overeenkomst van kracht blijft.

### Betaling

#### Artikel 5

- a. Voor de betalingen die samenhangen met de Diensten gelden de volgende voorwaarden:
  - i. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na het aangaan van een Overeenkomst op een door Lyceo aan te geven wijze in euro's.
  - ii. Indien er tussen datum van Overeenkomst en datum van het begin van de Dienst minder van 14 dagen zitten, zal Klant er alles aan doen om het overeengekomen bedrag zo snel mogelijk te laten geschieden op een door Lyceo aangegeven wijze in euro's.
  - iii. In ieder geval dient de betaling voltooid te zijn voor aanvang van de Dienst. Dit geldt ook voor alle kosten die samenhangen met een Dienst.
- b. Voor de betalingen die samenhangen met overige Overeenkomsten gelden de volgende voorwaarden:
  - i. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Lyceo aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Lyceo aangegeven. Lyceo is gerechtigd om periodiek te factureren.
  - ii. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim. Klant is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is Klant een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
  - iii. Lyceo heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
  - iv. Lyceo kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Lyceo kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
  - v. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
  - vi. Indien Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Lyceo echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Klant worden verhaald. Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

- c. In geval van een periodieke Dienst (als (online) huiswerkbegeleiding) gelden de volgende voorwaarden:
  - i. Periodieke Diensten worden maandelijks vooraf gefactureerd.

### Korting, kortingscodes en spaarpunten

#### Artikel 6

- a. Klant heeft enkel recht op korting, wanneer Klant beschikt over een geldige kortingscode. Geldende kortingen staan vermeld op de website van Lyceo, [www.lyceo.nl](http://www.lyceo.nl).
- b. Kortingscodes worden door Lyceo verstrekt aan iedereen die zich registreert op [www.lyceo.nl](http://www.lyceo.nl) en kunnen vrij verspreid worden. Kortingscodes kunnen door Lyceo worden geblokkeerd zonder opgaaf van reden.
- c. Kortingscodes vertegenwoordigen geen waarde, maar kunnen enkel bij aanschaf van een Dienst worden verzilverd.
- d. Indien er bij de aanschaf van een Dienst geen gebruik is gemaakt van een kortingscode en derhalve geen korting is verstrekt, dan kan Klant achteraf niet alsnog aanspraak maken op een korting.
- e. Korting wordt enkel verleend bij aanschaf van een Dienst via [www.lyceo.nl](http://www.lyceo.nl).
- f. Er worden achteraf geen korting en/of spaarpunten verstrekt. Korting en/of spaarpunten worden enkel verstrekt wanneer er op het moment van inschrijving een geldige kortingscode wordt opgegeven.
- g. Enkel de door Lyceo geleverde kortingscodes kunnen worden opgegeven ten behoeven van het verkrijgen van korting op het aanschafbedrag van een door Lyceo te leveren Dienst.
- h. Bij het gebruik van de kortingscode van Klant (Klant 1) door een andere Klant (Klant 2) ontvangt Klant 1 spaarpunten en Klant 2 korting op het aanschafbedrag.
- i. Spaarpunten worden enkel verstrekt aan Klant 1 nadat de aan Klant 2 geadresseerde factuur is voldaan.
- j. Spaarpunten zijn uitsluitend in te ruilen voor de door Lyceo ter beschikking gestelde goederen en nooit voor geld.
- k. Er wordt geen rente of andere compensatiemiddelen vertrekt op het in bewaring houden of verzamelen van spaarpunten.
- l. Spaarpunten verlopen 12 maanden na het verkrijgen ervan door Klant.

### Eigendomsvoorbehoud

#### Artikel 7

- a. Alle door Lyceo geleverde zaken blijven eigendom van Lyceo en worden voor de duur van een Dienst in bruikleen gesteld aan Klant. Na afloop garandeert Klant dat alle zaken in goede staat worden teruggeven.
- b. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- c. Klant garandeert bij het sluiten van de Overeenkomst dat hij zorgvuldig zal omgaan met alle door Lyceo in bruikleen gestelde spullen.
- d. Lyceo is gerechtigd eventuele onkosten door schade of vermissing van in bruikleen gestelde zaken te verhalen op Klant.

### Opzegging

#### Artikel 8

- a. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- b. Bij voortijdige opzegging van de Overeenkomst door Klant zal €7,50 administratiekosten in rekening worden gebracht bij Klant door Lyceo.
- c. Indien de Overeenkomst minder dan één maand voor aanvang van de Dienst wordt opgezegd door Klant, heeft Lyceo recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Lyceo zijn toe te rekenen. Bij opzegging van de Overeenkomst is Lyceo gerechtigd één derde van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen. In geval van periodieke betaling, omvat dit één derde van het volledige bedrag van één periodiek.

- d. Indien Klant tijdens de Dienst besluit de Overeenkomst op te zeggen of minder dan twee weken voor aanvang, dan wordt het volledige bedrag in rekening gebracht door Lyceo. In geval van periodieke betaling, omvat dit het volledige bedrag van één periode.
- e. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Lyceo, zal Lyceo in overleg met Klant zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Klant toerekenbaar zijn.

### Opschorting en ontbinding

#### Artikel 9

- a. Lyceo is bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht of onwenselijk wordt geacht door Lyceo.
- b. Naast andere mogelijkheden, kan een groepsgrootte van minder dan tien klanten als onwenselijk worden geacht. Hierin is het te allen tijde aan Lyceo om te beslissen of de onderliggende Dienst doorgang verdient. In geval van ontbinding van de onderliggende Dienst, zal de daarbij behorende Overeenkomst worden ontbonden en het overeengekomen bedrag volledig worden gerestitueerd.
- c. Lyceo is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
  - i. Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - ii. Na het sluiten van de Overeenkomst Lyceo ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - iii. Door de vertraging aan de zijde van Klant niet langer van Lyceo kan worden geveerd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- d. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Lyceo gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- e. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Lyceo op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Lyceo de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- f. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Lyceo vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Lyceo op Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### Aansprakelijkheid

#### Artikel 10

- a. Indien Lyceo aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. Indien Lyceo aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 500 (Zegge: vijf honderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Lyceo in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- c. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - i. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- ii. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Lyceo aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Lyceo toegerekend kunnen worden;
- d. Lyceo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- e. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Lyceo of zijn ondergeschikten.
- f. Lyceo is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of schade van de eigendommen van Klant.
- g. Lyceo is niet verantwoordelijk voor elke vorm van letsel van Klant opgelopen tijdens de Dienst of op weg van en naar de Dienst.

## Vrijwaringen

### Artikel 11

- a. Klant vrijwaart Lyceo voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- b. Indien Klant aan Lyceo informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele schade hieruit volgend zal worden verhaald op Klant.

## Risico-overgang

### Artikel 12

- a. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze aan Klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Klant of van een door Klant aan te wijzen derden worden gebracht.

## Overmacht

### Artikel 13

- a. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Lyceo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lyceo niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- c. Lyceo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Lyceo zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- d. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voor zover Lyceo ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Lyceo gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

## Geheimhouding

### Artikel 14

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, als dit

voortvloeit uit de aard van de informatie, of wanneer er bij het doorgeven van informatie aan derden er voor de buitenstaanders een voordeel voortvloeit ten nadele van Klant of Lyceo.

- b. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Lyceo gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Lyceo zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Lyceo niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## Intellectuele eigendom en auteursrechten

### Artikel 15

- a. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Lyceo zich de rechten en bevoegdheden voor die Lyceo toekomen op grond van het auteursrecht.
- b. Alle door Lyceo verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Lyceo worden vervoelvoudigd, doorverkocht, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- c. Lyceo behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Privacy

### Artikel 16

- a. Iedere klant en gebruiker van een van de websites en/of systemen van Lyceo verklaart de privacy voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te zijn gegaan.
- b. De privacy voorwaarden zijn te vinden op de [www.lyceo.nl](http://www.lyceo.nl) of schriftelijk aan te vragen.

## Geschillen

### Artikel 17

- a. De rechter in de vestigingsplaats van Lyceo is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Lyceo het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- b. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Toepasselijk recht

### Artikel 18

- a. Op elke Overeenkomst tussen Lyceo en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

### Artikel 19

- a. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Delft .
- b. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.