

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN:

Lyceo Examentraining, handelsnaam van De Delftse Examentraining BV
Vlamingstraat 68
2611 KZ Delft

Contact:

Postbus 3382

2601 DJ Delft

info@lyceo.nl

T: +31(0)15-257 64 37

F: +31(0)15-251 01 96

hierna te noemen: gebruiker

Definities

Artikel 1

- a. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

DET of gebruiker:	de gebruiker van de algemene voorwaarden.
Klant:	de wederpartij van de gebruiker.
Overeenkomst:	de overeenkomst tot dienstverlening.
cursus:	een training verzorgt en georganiseerd door de gebruiker
Lyceo:	een handelsnaam van de gebruiker
De Delftse Huiswerkklas:	een handelsnaam van de gebruiker

Algemeen

Artikel 2

- a. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de gebruiker en een klant waarop de gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- c. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

- d. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De gebruiker en de klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- e. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- f. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- g. Indien de gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 3

- a. De gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c. De klant vrijwaart de gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

Contractsduur; uitvoeringstermijn

Artikel 4

- a. Een overeenkomst wordt aangegaan bij het opgeven voor een door de gebruiker aangeboden cursus, waarbij opgegeven kan worden via internet, op schriftelijke wijze en op mondelinge wijze via telefoon of rechtstreeks.
- b. De overeenkomst tussen de gebruiker en een klant wordt aangegaan voor een enkele of meerdere cursus(sen).
- c. De klant geeft in de overeenkomst duidelijk aan voor welke cursus de klant zich opgeeft. De gebruiker zal er alles aan doen om de klant voor de desbetreffende cursus in te delen. Mocht blijken dat het niet mogelijk is om de klant tijdens de aangegeven dagen de cursus aan te bieden dan heeft de gebruiker het recht om met de klant uit te wijken naar andere data, waarbij de originele overeenkomst van kracht blijft.

Betaling

Artikel 5

- a. Voor de betalingen die samenhangen met de cursussen gelden de volgende voorwaarden:
 - i. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na het aangaan van een overeenkomst op een door de gebruiker aan te geven wijze in euro's.
 - ii. Indien er tussen datum van overeenkomst en datum van het begin van de cursus minder van 14 dagen zitten, zal de klant er alles aan doen om het overeengekomen bedrag zo snel mogelijk te laten geschieden op een door de gebruiker aangegeven wijze in euro's.
 - iii. In ieder geval dient de betaling voltooid te zien voor aanvang van de cursus. Dit geldt ook voor alle kosten die samenhangen met een cursus.
- b. Voor de betalingen die samenhangen met overige overeenkomsten gelden de volgende voorwaarden:
 - i. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door de gebruiker aangegeven. De gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.
 - ii. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de klant een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
 - iii. De gebruiker heeft het recht de door klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
 - iv. De gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
 - v. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
 - vi. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien de gebruiker

echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de klant worden verhaald. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Eigendomsvoorbehoud

Artikel 6

- a. Alle door de gebruiker geleverde zaken blijven eigendom van de gebruiker en worden voor de duur van een cursus in bruikleen gesteld aan de klant. Na afloop garandeert de klant dat alle zaken in goede staat worden teruggeven.
- b. De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- c. De klant garandeert bij het sluiten van de overeenkomst dat hij zorgvuldig zal omgaan met alle door de gebruiker in bruikleen gestelde spullen.
- d. De gebruiker is gerechtigd eventuele onkosten door schade of vermissing van in bruikleen gestelde zaken te verhalen op de klant.

Opzegging

Artikel 7

- a. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- b. Indien de overeenkomst minder dan één maand voor aanvang van de cursus wordt opgezegd door de klant, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de gebruiker zijn toe te rekenen. Bij opzegging van de overeenkomst is de gebruiker gerechtigd één derde van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen.
- c. Indien de klant tijdens de cursus besluit de overeenkomst op te zeggen of minder dan twee weken voor aanvang, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht door de gebruiker.
- d. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de klant toerekenbaar zijn.

Opschorting en ontbinding

Artikel 8

- a. De gebruiker is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins

- omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht of onwenselijk wordt geacht door de gebruiker.
- b. Naast andere mogelijkheden, kan een groepsgrootte van minder dan tien klanten als onwenselijk worden geacht. Hierin is het te allen tijde aan de gebruiker om te beslissen of de onderliggende cursus doorgang verdient. In geval van ontbinding van de onderliggende cursus, zal de daarbij behorende overeenkomst worden ontbonden en het overeengekomen bedrag volledig worden gerestitueerd.
 - c. De gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - i. De klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - ii. na het sluiten van de overeenkomst de gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - iii. Door de vertraging aan de zijde van de klant niet langer van de gebruiker kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
 - d. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 - e. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 - f. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het de gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van de gebruiker op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Aansprakelijkheid

Artikel 9

- a. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag,

althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 500 (Zegge: vijf honderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

- c. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - i. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - ii. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan de gebruiker toegerekend kunnen worden;
- d. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- e. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.
- f. De gebruiker is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of schade van de eigendommen van de klant.
- g. De gebruiker is niet verantwoordelijk voor elke vorm van letsel van de klant opgelopen tijdens de cursus of op weg van en naar de cursus.

Vrijwaringen

Artikel 10

- a. De klant vrijwaart de gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- b. Indien de klant aan de gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele schade hieruit volgend zal worden verhaald op de klant

Risico-overgang

Artikel 11

- a. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden worden gebracht.

Overmacht

Artikel 12

- a. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- c. De gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- d. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voor zover de gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Geheimhouding

Artikel 13

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, of wanneer er bij het doorgeven van informatie aan derden er voor de buitenstaanders een voordeel voortvloeit ten nadele van de klant of de gebruiker.
- b. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet

gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Intellectuele eigendom en auteursrechten

Artikel 14

- a. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt de gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van het auteursrecht.
- b. Alle door de gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- c. De gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Geschillen

Artikel 15

- a. De rechter in de vestigingsplaats van de gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft de gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- b. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Toepasselijk recht

Artikel 16

- a. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

Artikel 17

- a. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Delft .
- b. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.