

1. **Definities:**
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
 - BW:** het Burgerlijk Wetboek.
 - Contractant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Lyceo, een Overeenkomst sluit met betrekking tot de Diensten.
 - Diensten:** diensten welke worden verzorgd of georganiseerd door Lyceo, waaronder (her-)examen- en rekentoetstrainingen.
 - Leerling:** iedere natuurlijke persoon welke op grond van een Overeenkomst gebruikmaakt van de Diensten van Lyceo (waarbij aangetekend dat Leerling en Contractant dezelfde kunnen zijn maar dit niet noodzakelijkerwijs het geval is).
 - Lyceo:** Lyceo B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 27302254
 - Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Lyceo en een Contractant met betrekking tot de levering van Diensten door Lyceo, al dan niet ten behoeve van een Leerling.
 - Overeenkomst op Afstand:** een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g BW, zoals elektronische communicatie (e-mail).
 - Vestiging:** iedere door Lyceo gehuurde locatie als ook een door Lyceo gebruikte locatie bij een onderwijsinstelling waar de Diensten door of namens Lyceo worden verleend.
2. **Algemeen**
 - 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) iedere aanbieding, (ii) elke offerte en (iii) iedere overeenkomst met betrekking tot de Diensten waarop Lyceo deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2.4.
 - 2.2. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie per e-mail.
 - 2.3. Door inschrijving voor een van de Diensten door Leerling en/of Contractant aanvaarden Leerling en Contractant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Indien de Contractant en Leerling niet dezelfde persoon zijn, dan verplicht de Contractant zich deze Algemene Voorwaarden aan Leerling bekend te maken en op te leggen en staat Contractant ervoor in dat Leerling deze Algemene Voorwaarden naleeft.
 - 2.4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Lyceo en de Contractant zijn overeengekomen.
 - 2.5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Lyceo en de Contractant in overleg treden teneinde het ongeldige of onverbindende gedeelte te vervangen voor een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.
 - 2.6. In de gevallen waarin de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, geldt dat die situatie voor zoveel als mogelijk beoordeeld dient te worden in lijn met deze Algemene Voorwaarden.
 - 2.7. De Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt en/of ter hand gesteld aan de Contractant, en maken integraal onderdeel uit van de algemene informatievoorziening

van Lyceo. Op verzoek van Contractant of Leerling zal Lyceo een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

3. **Totstandkoming van de Overeenkomst**
De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer Lyceo de inschrijving van de Leerling schriftelijk aanvaardt, en de definitieve inschrijving van de Leerling schriftelijk heeft bevestigd aan Contractant, in overeenstemming met artikel 9.
4. **Overeenkomst op Afstand**
 - 4.1. Contractant heeft gedurende 14 werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.
 - 4.2. Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 4.1 bestaat als de Diensten zijn aangevangen voordat de termijn van 14 werkdagen is verstreken.
5. **Plaatsing**
 - 5.1. De plaatsing van een Leerling voor een Dienst op het tijdstip en bij de Vestiging waarvoor Leerling zich heeft ingeschreven, is definitief en ontvangst door Lyceo van de betaling van Contractant.
 - 5.2. Het kan voorkomen dat na inschrijving van een Leerling blijkt dat die Leerling niet geplaatst kan worden op het tijdstip en/of bij de Vestiging waarvoor die Leerling zich heeft ingeschreven. Lyceo zal dan zo spoedig mogelijk contact opnemen met de Contractant en zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst op een ander tijdstip of bij een andere Vestiging maximaal één uur reizen met het openbaar vervoer van de Vestiging waarvoor de Leerling zich heeft ingeschreven. Indien dat niet mogelijk blijkt, dan kan Contractant de Overeenkomst kosteloos opzeggen waarna Lyceo een eventueel betaald bedrag uiterlijk een maand na de definitieve opzegging door Contractant terugstort op een door Contractant aan te duiden bank- of girorekening.
6. **Uitvoering van de Overeenkomst**
 - 6.1. Lyceo zal de Overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren.
 - 6.2. Lyceo heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.
 - 6.3. De Contractant verplicht zich tot het verstrekken van de juiste contactgegevens aan Lyceo ten bate van facturatie en contact. De Contractant geeft eventuele wijzigingen in de contactgegevens tijdig door aan Lyceo.
 - 6.4. Persoonsgegevens worden door Lyceo zorgvuldig bewaard en zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Lyceo. De persoonsgegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door Lyceo en aan haar gelieerde vennootschappen voor onderwijsinhoudelijke communicatie met Contractant en/of Leerling, waaronder in ieder geval begrepen, het verstrekken van informatie over afgenomen diensten en het verzenden van Lyceo nieuwsbrieven. Lyceo neemt hierbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht.
 - 6.5. Lyceo biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten, het slagen van de begeleiding en/of het slagen van de Leerling.
 - 6.6. De Leerling is gehouden tot naleving van de gedragscode van Lyceo zoals deze wordt verstrekt aan Leerling voor aanvang van de levering van de Diensten. Bij niet- naleving van de gedragscode is Lyceo bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Lyceo aangeboden Dienst, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het betaalde tarief.
 - 6.7. Het is Leerling verboden op de Vestiging (i) alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben, en/of (ii) onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen aanwezig te zijn. Bij overtreding van (één van) deze

verboden is Lyceo bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Lyceo aangeboden Dienst en/of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Lyceo gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte van) het verschuldigde tarief.

- 6.8. Leerling is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Lyceo.

7. Tarieven

Tarieven zijn de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst op lyceo.nl vermelde prijzen voor de diverse door Lyceo aangeboden Diensten. Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting, is geen BTW verschuldigd.

8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1. De Diensten dienen direct bij inschrijving te worden betaald via iDEAL, creditcard betaling of directe overboeking. Indien de betaling niet direct wordt uitgevoerd, dient deze uiterlijk binnen 2 dagen na de inschrijving door Lyceo te zijn ontvangen.

- 8.2. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Lyceo kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

9. Inschrijving en plaatsing

- 9.1. Inschrijving voor door Lyceo aangeboden examentraining is mogelijk (i) via de website van Lyceo (lyceo.nl), (ii) via eventuele andere (aan Lyceo gelieerde) websites of (iii) telefonisch.

- 9.2. Bij inschrijving via de website, verzendt Lyceo per e-mail een bevestiging van de inschrijving aan de Contractant na ontvangst van de betaling.

- 9.3. Bij inschrijving via de telefoon, verzendt Lyceo per e-mail een voorlopige bevestiging van inschrijving van Leerling aan de Contractant. Lyceo bevestigt de inschrijving per e-mail als (i) de betaling ontvangen is, en (ii) blijkt dat Leerling kan worden geplaatst, waarmee de inschrijving definitief is.

- 9.4. Lyceo verwerkt de inschrijvingen voor de door Lyceo aangeboden examentraining op volgorde van aanmelding. Indien de bepaalde examentraining waarvoor Leerling zich heeft ingeschreven in de aangegeven periode(s) reeds is volgeboekt, dan wordt Leerling op een wachtlijst geplaatst. Bij het beschikbaar komen van een plaats wordt de eerste Leerling op de wachtlijst per e-mail of telefoon geïnformeerd.

- 9.5. Het reserveren van plaatsen voor door Lyceo aangeboden examentrainingen is niet mogelijk.

- 9.6. In afwijking van het onder 9.5 vermelde, is het voor een herkansingstraining vak vrijblijvend een plaats te reserveren. Contractant en Leerling zijn in dat geval gehouden zo spoedig mogelijk na ontvangst van de examenuitslag op de door Lyceo aangegeven wijze door te geven of hij/zij van deze reservering gebruik wenst te maken.

10. Opzegging

- 10.1. Indien Contractant/Leerling (zich) heeft ingeschreven voor een Dienst via de website dan kan de Overeenkomst uitsluitend schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) worden opgezegd, indien Contractant/Leerling (zich) telefonisch heeft ingeschreven voor een Dienst dan kan de Overeenkomst zowel schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) als telefonisch worden opgezegd. Bij opzegging gelden de volgende regelingen:

- a) bij opzegging tot 1 maand voor aanvang van een examentraining is de Contractant EUR 30,- verschuldigd aan Lyceo;
- b) bij opzegging tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang van de

examentraining is de Contractant 30% van het overeengekomen tarief verschuldigd aan Lyceo;

- c) bij opzegging minder dan 2 weken voor aanvang van de examentraining is de Contractant het volledige, overeengekomen tarief verschuldigd aan Lyceo;
- d) bij tussentijdse opzegging van de examentraining is de Contractant het volledige, overeengekomen tarief verschuldigd aan Lyceo. Indien de Contractant het overeengekomen tarief (deels) heeft betaald, dan heeft de Contractant geen recht op enige restitutie van het reeds voldane bedrag.

- 10.2. In afwijking van het onder artikel 10.1 bepaalde, kan opzegging wegens ernstige ziekte van Leerling, of andere persoonlijke omstandigheden aan de zijde van Leerling welke van dien aard zijn dat aanwezigheid bij de examentraining naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet verlangd kan worden, kosteloos geschieden tot vierentwintig uur voor aanvang van de examentraining, voor zover de opzegging naar het oordeel van Lyceo gerechtvaardigd is in de omstandigheden van het geval.

11. Klachtenprocedure

- 11.1. Klachten over de verleende Diensten dienen door Contractant zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk of per e-mail (info@lyceo.nl o.v.v. klacht) te worden gemeld aan Lyceo. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch gemeld teneinde zo spoedig mogelijk een oplossing te bewerkstelligen.

- 11.2. Indien een klacht naar het oordeel van Lyceo gegrond is, dan zal Lyceo de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

- 11.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk blijkt, dan zal Lyceo slechts gehouden zijn tot terugbetaling van het gedeelte van het door Contractant betaalde bedrag waarvoor geen Diensten meer geleverd kunnen worden.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Contractant is tegenover Lyceo aansprakelijk voor alle schade die Lyceo lijdt door toedoen van Contractant of Leerling. De Contractant vrijwaart Lyceo tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan Contractant of Leerling toerekenbaar is.

- 12.2. Indien Lyceo aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel 12 is geregeld. De beperkingen uit dit artikel 12 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Lyceo en/of van (een van) haar medewerkers.

- 12.3. Medewerkers van Lyceo zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van Lyceo.

- 12.4. Lyceo selecteert haar medewerkers met zorg, maar is niet aansprakelijk indien deze tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid. Lyceo aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor tegenvallende (eind)resultaten op basis van de geleverde bijles/training.

- 12.5. Leerling en Contractant zijn verplicht deugdelijk verzekerd te zijn (wettelijke aansprakelijkheids-, reis- en/of annuleringsverzekering). Lyceo is niet aansprakelijk voor schade waarvoor een verzekering dekking biedt.

- 12.6. Lyceo is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan een Vestiging. Leerling wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten in de Vestiging.

- 12.7. Lyceo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Lyceo is uitgegaan van door Contractant en/of Leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- 12.8. De aansprakelijkheid van Lyceo voor derving van genot, gevolgschade, gemiste besparingen en andere indirecte schade is beperkt tot EUR 1.000,-, zegge: duizend euro.
- 12.9. De aansprakelijkheid van Lyceo, daaronder begrepen aansprakelijkheid voor letsel- en overlijdensschade, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Lyceo is verzekerd, en in ieder geval tot maximaal EUR 12.000,-, zegge: twaalfduizend euro.
- 12.10. In geval van aansprakelijkheid van Lyceo, zijn Contractant en Leerling gehouden tot overdracht aan Lyceo van alle verhaalsrechten en aanspraken die Contractant en/of Leerling op derden hebben terzake van de schade.

13. Overmacht

- 13.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.
- 13.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Lyceo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lyceo niet in staat is de verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Lyceo, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
- 13.3. In geval van overmacht zal Lyceo zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst op een ander tijdstip of bij een andere Vestiging maximaal één uur reizen met het openbaar vervoer van de Vestiging waarvoor de Leerling zich heeft ingeschreven. Indien dat niet mogelijk blijkt, dan kan Contractant de Overeenkomst kosteloos opzeggen waarna Lyceo een eventueel betaald bedrag uiterlijk een maand na de definitieve opzegging door Contractant terugstort op een door Contractant aan te duiden bank- of girorekening.
- 13.4. In geval van overmacht bij een door Lyceo aangeboden Dienst, voortkomende uit ziekte van een door Lyceo ingeschakelde trainer of andere persoon welke rechtstreeks bij de uitvoering van de Dienst is betrokken, verplicht Lyceo zich ertoe zich maximaal in te spannen om Leerling (met voorrang) in te delen bij een andere door Lyceo aangeboden Dienst naar keuze van Contractant. Hierbij heeft Lyceo het recht om af te wijken van het maximaal aantal Leerlingen dat bij een trainer deelneemt aan de Dienst.

14. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 14.1. Lyceo behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 14.2. Het is Leerling noch Contractant toegestaan de door Lyceo verstrekte materialen, zoals opgavenbundels, toetsen, en hand-outs, alsmede door Leerling gemaakte aantekeningen tijdens de door Lyceo aangeboden Dienst, zonder voorafgaande toestemming van Lyceo te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, en/of ter kennis van derden te brengen.
- 14.3. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Lyceo voor het verrichten van de Diensten, zijn en blijven eigendom van Lyceo, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten aan Leerling en/of Contractant beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Lyceo.

15. Geschillen

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

16. Toepasselijk recht

Op elke Overeenkomst tussen Lyceo en de Contractant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien Contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

17. Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

- 17.1. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Haag.
- 17.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden door Lyceo worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste tien kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.
- 17.3. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website van Lyceo.