

1. Definities:

In deze algemene voorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden betreffende de dienstverlening van Lyceo.

Contractant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Lyceo, een Overeenkomst sluit met betrekking tot de Diensten.

Diensten: diensten welke worden verzorgd of georganiseerd door Lyceo, waaronder individuele of groepsgewijze examen- en rekentoetstrainingen.

Leerling: iedere leerling die onderwijs volgt bij de Contractant en op grond van de Overeenkomst tussen Lyceo en de Contractant gebruik maakt van de Diensten van Lyceo.

Lyceo: Lyceo B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Delft onder nr: 27302254,

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Lyceo en een Contractant met betrekking tot de levering van Diensten door Lyceo.

Partijen: Lyceo en de Contractant gezamenlijk.

Vestiging: iedere door Lyceo gehuurde locatie als ook een door Lyceo gebruikte locatie bij een onderwijsinstelling (daarin ook begrepen de onderwijsinstelling van de Contractant) waar de Diensten door of namens Lyceo worden verleend.

2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Lyceo en de Contractant, waaronder ook begrepen iedere aanbieding en elke offerte, en voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2.2.
- 2.2. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voorzover Lyceo en de Contractant deze uitzonderingen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Door het aangaan van een Overeenkomst met Lyceo aanvaardt de Contractant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. De Contractant verplicht zich deze Algemene Voorwaarden aan de Leerlingen die via de Contractant van de Diensten gebruik maken, bekend te maken en aan die Leerlingen op te leggen.
- 2.4. Lyceo heeft het recht de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen en op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. De wijzigingen en/of aanvullingen treden 30 dagen na bekendmaking daarvan in werking, of op enige ander tijdstip zoals vermeld in de bekendmaking. De bekendmaking vindt plaats door plaatsing van de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de website van Lyceo en/of door toezending daarvan per e-mail (eventueel in een nieuwsbrief) aan de Contractant.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde onverminderd van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.6. Het gebruik van kopjes in deze Algemene Voorwaarden dient uitsluitend om de leesbaarheid te vergroten, maar is voor de uitleg van deze Algemene Voorwaarden zonder betekenis.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de Contractant de aanbieding of offerte van Lyceo aanvaardt.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Lyceo zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de vereisten van goed vakmanschap uitvoeren.
 - 4.2. Lyceo heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 en 7:409 Burgerlijk Wetboek worden uitdrukkelijk uitgesloten.
 - 4.3. De Contractant draagt ervoor zorg dat alle gegevens, waarvan Lyceo aangeeft dat deze voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijk zijn, of gegevens waarvan de Contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijk zijn, tijdig en volledig aan Lyceo worden verstrekt.
 - 4.4. Persoonsgegevens worden door Lyceo zorgvuldig bewaard. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van Lyceo en mogen uitsluitend worden gebruikt door Lyceo en aan haar gelieerde vennootschappen voor onderwijsinhoudelijke communicatie met de Contractant of de Leerling, waaronder in ieder geval begrepen, het verzenden van de Lyceo nieuwsbrief en activiteitenagenda.
 - 4.5. Lyceo biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten of het slagen van de begeleiding, en/of het slagen van de Leerling.
 - 4.6. De Leerling is gehouden tot naleving van de gedragscode van Lyceo, zoals deze wordt verstrekt aan de Contractant voor aanvang van de levering van de Diensten. Bij niet-naleving van de gedragscode is Lyceo bevoegd de Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de Dienst, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het betaalde tarief.
 - 4.7. Het is de Leerling verboden om op de Vestiging (i) alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben, en/of (ii) onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen aanwezig te zijn. Bij overtreding van (één van) deze verboden is Lyceo bevoegd de Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de Dienst, zonder dat Lyceo gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte van) het verschuldigde tarief.
 - 4.8. De Leerling is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Lyceo.
- 5. Vergoeding en betaling**
- 5.1. De Contractant is voor de door Lyceo uitgeoefende Diensten de vergoeding verschuldigd zoals tussen de Contractant en Lyceo in de Overeenkomst overeengekomen. Lyceo is gerechtigd haar tarieven, en daarmee de vergoeding, eenzijdig te wijzigen.
 - 5.2. Betalingen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum volledig aan Lyceo te zijn betaald. Indien de Contractant hieraan niet voldoet, is hij van rechtswege in verzuim. De Contractant is dan een rente verschuldigd van 2% per maand.
 - 5.3. Kosten die Lyceo in verband met het innen van de vergoeding dient te maken, komen voor rekening van de Contractant en worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 75,-. Lyceo behoudt het recht de werkelijke gemaakte kosten op de Contractant te verhalen.
 - 5.4. Eventuele bezwaren tegen de door Lyceo aan de Contractant verzonden factuur dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Lyceo kenbaar te worden gemaakt. Indien Lyceo binnen vernoemde termijn geen bezwaren heeft ontvangen, wordt de factuur als correct beschouwd. De Contractant heeft dan niet langer het recht enige vordering in verband met de factuur in te stellen. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

5.5. Betaling in termijnen, anders dan op grond van de Overeenkomst, is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Lyceo.

6. Inschrijving en plaatsing van de leerlingen

6.1. Inschrijving van een Leerling voor door Lyceo aangeboden Diensten is mogelijk (i) via de website van Lyceo (lyceo.nl), (ii) via eventuele andere (aan Lyceo gelieerde) websites of (iii) telefonisch.

6.2. Bij inschrijving via de website, verzend Lyceo per e-mail een bevestiging van de inschrijving aan de Leerling na ontvangst van betaling, waarmee de inschrijving definitief is.

6.3. Bij inschrijving via de telefoon, verzend Lyceo per e-mail een voorlopige bevestiging van inschrijving aan de Leerling. Lyceo bevestigt de inschrijving per e-mail als (i) de betaling ontvangen is, en (ii) blijkt dat de Leerling kan worden geplaatst, waarmee de inschrijving definitief is.

6.4. De plaatsing van een Leerling voor een Dienst op het tijdstip en bij de Vestiging waarvoor Leerling zich heeft ingeschreven, is definitief na ontvangst door Lyceo van de betaling van de Contractant.

6.5. Het kan voorkomen dat na de inschrijving van een Leerling de definitieve plaatsing van die Leerling bij de betreffende Dienst waarvoor de Leerling is ingeschreven, niet mogelijk blijkt. Lyceo zal dan zo spoedig mogelijk contact opnemen met de Contractant en de Leerling en zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst op een ander tijdstip of bij een andere Vestiging maximaal één uur reizen met het openbaar vervoer van de Vestiging waarvoor de Leerling zich heeft ingeschreven. Indien dat niet mogelijk blijkt, dan kan de Contractant de Overeenkomst ten aanzien van die Leerling kosteloos opzeggen waarna Lyceo het eventueel betaalde bedrag uiterlijk binnen een maand terugstort.

6.6. Het reserveren van plaatsen voor door Lyceo aangeboden Diensten is niet mogelijk.

6.7. In afwijking van het onder 6.6. vermelde, is het voor een herkansing wel mogelijk om voor één vak vrijblijvend een plaats te reserveren. De Contractant en de Leerling zijn in dat geval gehouden zo spoedig mogelijk na ontvangst van de examenuitslag op de door Lyceo aangegeven wijze door te geven of hij/zij van deze reservering gebruik wenst te maken.

7. Opzegging

7.1. Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, schriftelijk opzeggen.

7.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 7.1, is Lyceo te allen tijde bevoegd de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn, per direct, op te zeggen in het geval de Contractant zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet nakomt.

7.3. Lyceo is voorts bevoegd de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn, per direct, op te zeggen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijk niet van Lyceo mag worden verwacht.

8. Opschorting en ontbinding

8.1. Lyceo heeft het recht om haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst op te schorten indien de Contractant de verplichtingen op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet nakomt.

8.2. Contract en Lyceo hebben het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

- de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan de andere partij is verleend;
- de andere partij in staat van faillissement is gesteld of jegens de andere partij een faillissementsaanvraag is ingediend; of
- de andere partij haar activiteiten staakt.

8.3. Alle vorderingen die Lyceo op de Contractant heeft ten tijde van de ontbinding op grond van dit artikel 8, worden vanaf het moment van ontbinding direct opeisbaar, onverlet de mogelijkheid van Lyceo om de door haar geleden schade te vorderen.

9. Intellectuele eigendom en auteursrechten

9.1. Onverminderd het overige in de Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt Lyceo zich alle rechten en bevoegdheden voor die Lyceo toekomen op grond van de Auteurswet.

9.2. Het is de Leerling noch de Contractant toegestaan de door Lyceo verstrekte materialen, zoals opgavenbundels, toetsen, en hand-outs, alsmede door de Leerling gemaakte aantekeningen tijdens de door Lyceo aangeboden Dienst, zonder voorafgaande toestemming van Lyceo te vervoelvoudigen, openbaar te maken en/of ter beschikking van derden te brengen.

9.3. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Lyceo voor het verrichten van de Diensten, zijn en blijven eigendom van Lyceo, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten aan de Leerling en/of de Contractant beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan door de Leerling en/of de Contractant is alleen toegestaan na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Lyceo.

10. Aansprakelijkheid

10.1. De Contractant is tegenover Lyceo aansprakelijk voor alle schade die Lyceo lijdt door toedoen van de Contractant of de Leerling. De Contractant vrijwaart Lyceo tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Diensten door Lyceo schade lijden en welke aan de Contractant of de Leerling toerekenbaar is.

10.2. Indien Lyceo aansprakelijk mocht zijn voor enige schade die Contractant lijdt, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen opgenomen in dit artikel 10.

10.3. De aansprakelijkheid van Lyceo is beperkt tot maximaal het bedrag van de directe schade. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van Lyceo wordt uitgekeerd in het voorkomende geval.

10.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Lyceo aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze kosten niet aan Lyceo toegerekend kunnen worden; en
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover de Contractant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

10.5. Lyceo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.6. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Lyceo of haar ondergeschikten.

10.7. Onverminderd het bovenstaande is Lyceo niet aansprakelijk voor enige schade indien deze schade is te wijten aan opzet, grove schuld en/of verwijtbaar handelen van de Contractant.

11. Overmacht

11.1. Lyceo en de Contractant zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.

11.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Lyceo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lyceo niet in staat is de verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Lyceo, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

11.3. In geval van overmacht bij een Dienst, voortkomende uit ziekte van een door Lyceo ingeschakelde docent of andere persoon welke rechtstreeks bij de uitvoering van de Dienst is betrokken, verplicht Lyceo zich ertoe zich maximaal in te spannen om de Leerling(en) (met voorrang) in te delen bij een andere door Lyceo aangeboden Dienst naar keuze van de Leerling(en) en in goed overleg met de Contractant.

12. Klachten

Indien sprake is van een klacht van de zijde van Contractant jegens Lyceo, dient deze klacht zo spoedig mogelijk ter kennis te worden gebracht van Lyceo. Partijen zullen zich optimaal inspannen om in gezamenlijk overleg tot een oplossing te komen.

13. Slotbepalingen

13.1. De Overeenkomst tussen Lyceo en de Contractant wordt beheerst door Nederlands recht.

13.2. Geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.